FUND UP

אמון הציבור
לקידום הגינות בעסקים
פאנד אפ בע"מ מחויבת לכללי אמון הציבור המשקפים סטנדרט גבוה של אמת והגינות בפרסום, גילוי נאות ושקיפות מידע, שירות נאות ואחריות למוצר, הגינות בעריכת חוזים ובקיומם, שמירה על פרטיות וכיבוד החוק

הסכם התקשרות וטיפול בהחזר מס לשכירים-פאנד אפ בע"מ

בין_____ ו- _____ (להלן ה"לקוח") לבין פאנד אפ בע"מ, המותג- פאנד אפ ח.פ. 514905124 (להלן ה"חברה")
שם מלא בן הזוג שם מלא בת הזוג

1) מוסכם כי הלקוח מעוניין שהחברה תבדוק את זכאותו להחזר מס לשנים 2020-2025 (להלן: "התקופה המבוקשת") ותגיש עבורו דו"ח שנתי לצורך קבלת החזר מס ומייפה את כוחה מול כלל הרשויות, לרבות רשות המסים, המוסד לבטל"א ומקומות תעסוקה של הלקוח לצורך ייצוגו וקבלת החזר ממס הכנסה ו/או מבטל"א (להלן: "הרשויות"). יובהר כי הסכם זה מבטל כל הסכמה ו/או הסכם קודם בין הצדדים ככל וישנם כאלו וכי הוראות הסכם זה יהיו התקפות.

2) הלקוח נדרש לחתום ולמסור לחברה את כלל המסמכים הנחוצים לטובת הייצוג, לרבות צילום ת.ז. של שני בני הזוג, כולל ספח ילדים, צילום ברור של שיק או אישור ניהול חשבון בנק מקורי, טופסי ייפוי כוח חתומים לרשויות ומתחייב כי ישתף פעולה להשגת כלל המסמכים והנתונים הנחוצים לצורך בדיקת זכאותו להחזר מס והגשת הדו"ח לרבות טופס 106 ו/או עדכון פרטי חשבון בבנק ו/או במס הכנסה שיבוצע ע"י הלקוח במידת ויידרש. טופס "ייצוג נוסף" בו החברה תעשה שימוש במקרה של הסרת ייצוג ולצורך השלמת הליך החזר המס לשנים הרלוונטיות. כמו כן, הלקוח מתחייב לשתף פעולה לעניין פתיחה ואישור ייצוג של החברה במערכות מס הכנסה.

3) הלקוח מצהיר על אמיתות המידע שמסר לחברה, הן במענה על שאלון והן על ידי מסמכים ונתונים נוספים שיידרש להמציא, ומצהיר כי לא היו לו ולבן/ת זוגו/ה הכנסות נוספות בארץ או בחו"ל, מכל מקור שהוא בין אם ממשלח יד ובין אם ממקור אחר בתקופה המבוקשת. כמו כן, הלקוח מתחייב לדווח לחברה על כל שינוי מהותי בהכנסותיו, פרטי חשבון הבנק, חובות, סטטוס משפחתי, כתובת למשלוח דואר, מסמך שהתקבל מהרשויות, האם הוא בהליך פש"ר ו/או כל נושא רלוונטי אחר לעניין טיפול בהחזר המס במסגרת תקופת ההתקשרות עם החברה (ככל והלקוח נמצא בהליך חדל"פ החברה לא תוכל לטפל בו אלא באישור בית המשפט המוסמך בלבד). (הלקוח מיפה את כוחה של החברה להשלים פרטים חסרים בטפסים ככל שיידרש).

4) לחברה לא תהיה כל אחריות כלפי הלקוח, במישרין ו/או בעקיפין, בכל דרישה שהיא, בעבר, הווה ובעתיד, של רשויות המס ו/או המוסד לביטוח לאומי מהלקוח, לרבות חבות מס ו/או מידע שלא היה ידוע לחברה בסמוך להגשת הדו"ח השנתי ו/או שינויים בתקנות שיכולים להשפיע על אי קבלת ההחזר, סכום ההחזר ו/או מועד קבלתו.

5) הלקוח מתחייב כי החזר המס בגין התקופה המבוקשת יטופל רק על ידי החברה ולא באמצעות צד אחר. <u>ביטול עסקה</u>- הלקוח יהיה רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום חתימת הסכם זה ובתנאי שהביטול ייעשה לפחות 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת השירות **(כל זאת בכפוף להוראות החוק ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010)**. ככל והלקוח יביא את ההתקשרות לסיום באופן חד צדדי בניגוד להוראות ההסכם ו/או הדין, הלקוח מתחייב לשלם לחברה את העמלה שהייתה מגיעה לה אילו ביצעה עבורו את החזר המס או סך של 600 ₪ בתוספת מע"מ, לפי הגבוה מבניהם. ככל ולא יהיה בידיי החברה לאמוד את גובה החזר המס עקב אי שיתוף פעולה מצד הלקוח והפרת ההסכם, ישלם הלקוח תשלום מוסכם בסך של 600 ₪ בתוספת מע"מ כדין בגין עבודתה של החברה ו/או הפרת ההסכם.

6) הלקוח מצהיר כי מובן לו שהליך הבדיקה בטרם הגשת בקשת החזר המס לרשויות וכן זמן קבלת ההחזר עלול להימשך חודשים ארוכים, וכי אורך הטיפול של הרשויות במתן הרשאת ייצוג לחברה ו/או בהפקדת החזר המס ללקוח איננו בשליטת החברה והלקוח מאשר כי לא תהיינה לו טענות ו/או תלונות ו/או דרישות ו/או תביעות נגד החברה בקשר למשך זמן הבדיקה, הטיפול וקבלת החזר המס.

7) **<u>שכר טירחה</u> –** הלקוח מתחייב לשלם 23% מסכום ההחזר בתוספת מע"מ כדין (כ- 27.1% לאחר מע"מ) וכן סכום של 454 ₪ **(כולל מע"מ)** (בכל מקרה גובה שכר הטרחה לא יעלה על מחצית מההחזר ללקוח). לעניין זה ייחשב החזר מס גם כזה שטופל על ידי החברה, אך קוזז על ידי הרשויות לטובת חובות אחרים. **החברה מצהירה כי אם הלקוח לא יקבל החזר מס לאחר שיתוף פעולה מלא מצידו, הוא לא יידרש לשלם לחברה שכר טירחה או כל תשלום אחר.**

8) הלקוח מסכים כי אם יימצא זכאי להחזר מס, ייגבה תשלום ראשוני של 454 ₪ כולל מע"מ **בעת הגשת הדו"ח** לרשויות על ידי החברה ובטרם קבלת החזר המס לחשבון, דהיינו שכ"ט בשיעור 23% בתוספת מע"מ כדין (כ- 27.1% לאחר מע"מ) מסך החזר המס שיתקבל בפועל- יגבה לאחר כל כניסת תקבול של כסף לחשבון הלקוח ו/או בן/בת זוגו. (**כאמור בסעיף 5 ו-7 להסכם, החברה תהיה רשאית לפעול לגביית תשלום שכ"ט גם אם הכסף לא נכנס לחשבון הלקוח במקרה של אי שיתוף פעולה מצידו וזאת לצורך קידום החזר המס עבורו ו/או במקרים שכספי ההחזר קוזזו לטובת חוב של הלקוח לרשויות המס.

9) **אמצעי תשלום** – הלקוח ישלם את שכר הטרחה, בתוך 3 ימי עסקים מיום קבלת ההחזר לחשבונו במתן כרטיס אשראי או בהעברה בנקאית לחשבון החברה בבנק דיסקונט (11) סניף: 34 חשבון: 253255. **למשלמים בכ"א/באפליקציית תשלומים תתווסף עמלת סליקה בגובה 1% מגובה התשלום (ללקוחות שההחזר שלהם הוא 2,000 ₪ ומטה יינתן פטור מעמלת סליקה).

10) עוד מוסכם שכל סכום שלא ישולם במועדו יישא ריבית פיגורים, וזאת עד לפירעונו המלא בפועל. כמו כן, מוסכם כי הלקוח יישא בהוצאות בגין החזר חיוב במקרים כגון: אכ"מ, הכחשת עסקה, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וכיו"ב.

11) אני הח"מ _____ כי החברה תמשיך ולייצג אותי בעניין החזר מס מול הרשויות ולהגיש עבורי דו"חות לפי תנאי הסכם זה עבור השנים העוקבות
מסכים/לא מסכים
לחתימת הסכם זה, אלא אם ציינתי אחרת מראש ובכתב.
הלקוח מצהיר כי כל התהליך הוסבר לו והוא מבין את תוכנו ומצהיר כי בחתימתו על הסכם ההתקשרות ושטר החוב שלעיל הוא מאשר את הסכמת בן/בת זוגו/ה לטיפול בהחזר המס של בן/בת הזוג בגין התקופה המבוקשת לפי תנאי הסכם זה <u>בכללותם</u>, כי אם לא כן, הלקוח יפצה את החברה על כל נזק במלואו שייגרם כתוצאה מתלונה של בן/בת הזוג. **בהתאם להורות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), תשכ"א-1961.

12) להבטחת ביצוע התחייבויותיו, הלקוח חותם מרצונו החופשי ולאחר שהבין משמעות חתימתו על שטר חוב לטובת החברה. ללקוח ידוע כי החברה תהא רשאית להגיש את שטר החוב לפירעון ללא כל התראה מוקדמת אם לא ישלם את שכ"ט המגיע לחברה לפי הסכם זה. (בהתאם להוראת הדין).

אני, הח"מ, מאשר את כל האמור בהסכם התקשרות זה ומצהיר כי אני מוסר/ת את המידע אודותיי מרצוני ובהסכמתי וידוע לי שלא חלה עליי כל חובה חוקית למוסרו. המידע שיימסר אודותיי בהווה ובעתיד במסגרת התקשרותי עם החברה יישמר במאגר הלקוחות מס' 700062304.
לכל התקשרות עם החברה בכל עניין ודבר כתובתי המעודכנת למשלוח דואר היא:
רחוב _____ מס' בית _____ ת.ד. _____ יישוב _____ומוסכם כי זו תיחשב לכתובתי כל עוד לא אודיע לחברה על שינוי כתובת מראש ובכתב.
על החתום: תאריך: ____/____/____ שם מלא: _____ ת.ז: _____ טלפון עדכני: _____ - ___ חתימת הלקוח: ☒

<u>התחייבות לתשלום שכר טירחה באמצעות שטר חוב</u>

אנו הח"מ, כולנו יחד וכל אחד לחוד, מתחייבים בזה לשלם לחברה (ח.פ. 514905124) סך* של _____ ש"ח (במילים: _____) בצירוף ריבית בשיעור ריבית פיגורים בהתאם להוראת הדין. החל מיום הגשת השטר לביצוע ועד פירעונו המלא בפועל. השטר ניתן להעברה ו/או להסבה. מקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל תביעה על פי שטר זה יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד. המחזיק בשטר יהיה רשאי למלא בשטר כל פרט החסר בו והוא יהיה פטור מכל החובות המוטלות על המחזיק בשטר, לרבות הצגה לתשלום, פרוטסט, הודעת אי כיבוד והודעת חילול השטר.
ולראיה באתי על החתום ביום ____ חודש ____ שנה ____
פרטי עושה השטר: שם מלא _____ ת.ז. _____ חתימה ☒

* סכום שימולא במקרה הצורך בשטר החוב שלעיל לא יעלה על סך שכר הטרחה לה זכאית החברה מכוח הסכם זה. ** כל האמור במסמך זה בלשון זכר – אף נקבה במשמע.